

5 Jahre Ultraforce Garantie

Garantiebedingungen zur 5 Jahre "Ultraforce Garantie"

Diese Garantie gilt ausschliesslich für fertig konfigurierte PC Systeme der Marke Ultraforce. Etwaige Peripherie (wie zb. Mäuse, Tastaturen, etc.), oder Software, die zusätzlich zu dem PC System konfiguriert wurde, sind von den 5 Jahren Garantie ausgeschlossen.

Die gesetzlichen Mängelrechte (Gewährleistungspflicht) gemäß den §§ 437ff. BGB (Nacherfüllung, Rücktritt, Minderung und Schadensersatz) von 24 Monaten bleiben von diesen Regelungen unberührt.

Garantiegeber: Ultron AG, Robert-Koch-Str. 7-17, D-52499 Baesweiler

Gültigkeit: 5 Jahre ab Kauf, nur innerhalb Deutschland

In den 5 Jahren „Ultraforce Premium Garantie“ bieten wir Ihnen:

- Kostenfreie Servicehotline 0800 2277799 im Garantiefall
- Bevorzugter, professioneller Telefonsupport
- Express Servicebearbeitung
- Umfangreicher 24 Stunden Stresstest nach Reparatur
- Einzelteilaustausch (sofern Fehler eindeutig)

Was gibt es zu beachten?

1. Im Servicefall bitte ZUERST über unsere Servicehotline **0800 2277799 (kostenfrei)**, oder per Mail (service@ultraforce.de) mit uns Kontakt aufnehmen. Viele Probleme lassen sich aus unserer Erfahrung auch am Telefon lösen.
2. Die Garantie gilt ausschließlich auf das gelieferte PC-System. Zubehör etc. ist ausgenommen.
3. Eine Wandlung/Rückgabe ist ausgeschlossen bzw. kann wenn von uns veranlasst werden.
4. Die Entscheidung über Art und Umfang der Nachbesserung liegt auf unserer Seite. Auch eine Zeitwertgutschrift einzelner Teile ist möglich.
5. Die Garantie erlischt, bei entfernen der Garantie / SN-Siegel (Identifikationsmerkmal), bei grob fahrlässiger und unsachgemäßer Nutzung oder physischer Beschädigung einzelner Artikel/Bauteile.
6. Verwahren Sie mindestens den Originalkarton (Gehäuse) und am besten auch den gepolsterten Umkarton für eine eventuellen Rückversand auf. Nur wenn diese beiden Kartonagen verwendet werden, haften wir bzw. der Versanddienstleister bei einem eventuell auftretenden Transportschaden.
7. Der Versender ist für die ausreichende Verpackung, wie erklärt, verantwortlich. Bei unsachgemäßer Verpackung erlischt die Garantie auf die beschädigte Komponente.
8. Ausgeschlossen von der Garantie sind betriebsbedingte Abnutzungen und normaler Verschleiß.
9. Die Garantie erlischt bei unsachgemäßem Gebrauch, unfachmännischem Eingriff, Überspannung, Wasserschäden, Bedienungsfehler des Kunden.
10. Die Garantie deckt keine Schäden durch ausgelaufene Wasserkühlungen und die daraus resultierenden Folgeschäden ab.
11. Der Rücksendung ist der zur Verfügung gestellte Servicebegleitschein/Fehlerbeschreibung ausgefüllt beizulegen.
12. Die Garantie erstreckt sich nicht auf etwaige Mangelfolgeschäden.
13. Die Garantie ist im Falle des Weiterverkaufs nicht übertragbar.
14. Die Garantie gilt nicht bei gewerblicher Nutzung.

Datensicherung

Der Kunde ist dafür verantwortlich vor Rücksendung alle für ihn wichtigen Daten zu sichern. Wir übernehmen keine Haftung für Datenverlust. Auch übernehmen wir bei jeglichem Datenverlust im Betrieb keine Haftung.

Versandkosten

Die Versandkosten für den Rückversand im Servicefall übernehmen wir mittels Retourenlabel DHL oder UPS Rückholauftrag. Wir übernehmen keine Versandkosten für selber in Auftrag gegebene Rücksendungen. Daher bitte immer **VOR** Rücksendung mit uns Kontakt aufnehmen.

Übertaktung

Bei der Übertaktung handelt es sich um einen „bis zu“ Wert. Es kann im Laufe der Zeit nötig sein (durch neue BIOS Versionen/Softwareversionen), die Übertaktungseinstellungen anzupassen. Ein dann geringerer Wert als bei Auslieferung stellt keinen Mangel dar.

Wie gehe ich im Servicefall vor?

Bitte kontaktieren Sie uns **Mo.-Fr. von 10-17 Uhr** unter der Rufnummer 0800 2277799 (kostenfrei). Halten Sie bitte Ihre **Kundennummer oder Bestellnummer** bereit. Außerhalb unserer Geschäftszeiten senden Sie uns bitte eine Mail an service@ultraforce.de unter Angabe Ihre Kundennummer/Bestellnummer und einer Fehlerbeschreibung. Wir setzen uns dann mit Ihnen in Verbindung.

Stellt sich heraus, dass Sie grob fahrlässig oder vorsätzlich Mängelansprüche erhoben haben, obwohl kein Mangel vorhanden ist oder wegen des Mangels keine Mängelansprüche bestehen, so sind Sie verpflichtet, alle durch unsere Inanspruchnahme entstandenen Aufwendungen und Schäden zu ersetzen. Der Schaden und Aufwendungsersatzanspruch wird mit 50 EUR pauschaliert. Uns bleibt der Nachweis höherer Aufwendungen und Schäden vorbehalten. Wir behalten uns vor die Servicebedingungen jederzeit zu ändern oder zu ergänzen. Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Sofern einzelne Bestimmungen unwirksam oder anfechtbar sind, bleiben die übrigen Regelungen davon unberührt.